

ข้อกำหนดการใช้เว็บไซต์ ณ วาจา

ข้อกำหนดการใช้ระบบ

ข้อกำหนดในใช้งาน บริษัท ไฮบริด โบลด์ จำกัด (หรือเรียกว่า "บริษัท") ตระหนักและใส่ใจในความเป็นส่วนตัวของลูกค้าบริษัทเป็นอย่างยิ่ง จึงจัดให้มีประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อลูกค้าบริษัทได้รับทราบถึงนโยบายของบริษัทเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ("ท่าน") ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ("พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล") กฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะแจ้งให้ท่านทราบถึงวิธีการที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ประเภทข้อมูลและวัตถุประสงค์ในการดำเนินการดังกล่าว รวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอก สิทธิของท่าน การรักษา ความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และวิธีการที่ท่านสามารถติดต่อบริษัท

ซึ่งควบคุมการใช้งานระบบเว็บไซต์ของคุณที่จัดทำให้โดย (รวมเรียกว่า "แพลตฟอร์ม") โปรดอ่านข้อกำหนดการใช้งานนี้อย่างละเอียด เมื่อเข้าถึงและใช้งานแพลตฟอร์มนี้ แสดงว่าคุณยอมรับว่าได้อ่าน ทำความเข้าใจ และยอมรับข้อกำหนด รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมและนโยบายที่ถูกอ้างถึงในข้อกำหนดนี้ ซึ่งปรากฏอยู่บนแพลตฟอร์ม หรือใช้งานได้ผ่านไฮเปอร์ลิงก์ หาก你不ตกลงหรือไม่อยู่ภายในขอบเขตของข้อกำหนดนี้ โปรดอย่าใช้งานแพลตฟอร์ม

ผู้ที่สามารถใช้แพลตฟอร์มนี้คือ (i) บุคคลธรรมดาที่มีอายุ 20 ปี และ (ii) นิติบุคคล เช่น บริษัท ข้อกำหนดนี้จะปฏิบัติตามข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละประเทศตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ หากมีผู้ใช้งานที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีต้องได้รับความยินยอมจากบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมาย ซึ่งเมื่อยอมรับข้อกำหนดนี้แล้วต้องตกลงที่จะรับผิดชอบต่อการกระทำและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานแพลตฟอร์มและ/หรือการซื้อสินค้า ยกเว้นกรณีที่ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีสามารถกระทำตัวเองตามกฎหมาย หาก你不ได้รับความยินยอมจากบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมาย หรือไม่สามารถกระทำการได้เองตามกฎหมายด้วยเหตุอื่น คุณต้องหยุดการใช้งานหรือเข้าถึงแพลตฟอร์มนี้โดยทันที

A. ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ใช้สำหรับบุคคลดังต่อไปนี้

(1) ลูกค้าของบริษัท

ลูกค้าบุคคลธรรมดา: ลูกค้าเดิมและลูกค้าปัจจุบันของบริษัท ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา

ลูกค้าองค์กรธุรกิจ: กรรมการ ผู้ถือหุ้น ผู้รับประโยชน์ที่แท้จริง พนักงาน ผู้ค้าประกัน ผู้ให้หลักประกัน และผู้แทนโดยชอบด้วยกฎหมายของลูกค้าองค์กรธุรกิจเดิมและปัจจุบัน รวมถึงบุคคลธรรมดาอื่นที่มีอำนาจในการกระทำการแทนลูกค้าองค์กรธุรกิจ ทั้งนี้ บริษัทขอแนะนำให้ลูกค้าองค์กรธุรกิจของบริษัทดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลผู้มีอำนาจกระทำการแทนหรือบุคคลธรรมดาที่เกี่ยวข้องใด ๆ รับทราบถึงประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท

(2) บุคคลที่ไม่ใช่ลูกค้าของบริษัท

บุคคลดังกล่าวรวมถึงบุคคลธรรมดาที่ไม่มีผลิตภัณฑ์หรือบริการกับบริษัท แต่บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (เช่น ผู้ลงทุน บุคคลที่ได้เข้าชมเว็บไซต์หรือ

ที่ปรึกษาด้านวิชาชีพ รวมถึงกรรมการ ผู้ลงทุนและผู้ถือหุ้นของบริษัท และตัวแทนโดยชอบด้วยกฎหมายของคุณ
ดังกล่าว และบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมกับบริษัทหรือลูกค้าของบริษัท)

ทั้งนี้ โปรดทราบว่าลิงค์ที่ปรากฏบนแพลตฟอร์มของบริษัทสามารถนำท่านเข้าสู่แพลตฟอร์มของคุณ
ภายนอกได้ ซึ่งหากท่านได้เข้าสู่แพลตฟอร์มของคุณภายนอกแล้วการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะเป็น
ไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของคุณภายนอกนั้นทั้งสิ้น ด้วยเหตุนี้ บริษัทขอแนะนำให้ท่านอ่านและทำความเข้าใจ
นโยบายความเป็นส่วนตัวของคุณภายนอกนั้นเมื่อท่านเข้าสู่แพลตฟอร์มนั้น ๆ

1. บริษัทเก็บรวบรวมและนำข้อมูลของส่วนบุคคลของท่านไปใช้หรือเปิดเผยอย่างไร

บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะกรณีที่จำเป็นหรือมีฐานทางกฎหมายในการ
เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลท่านนั้น ซึ่งรวมถึงกรณีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
เพื่อการดำเนินการตามภาระหน้าที่ตามกฎหมาย การปฏิบัติตามสัญญาที่ท่านได้ทำไว้กับบริษัท เพื่อประโยชน์
โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท การดำเนินการตามความยินยอมของท่าน และ/หรือภายใต้ฐานทางกฎหมายอื่น ๆ
โดยวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของบริษัท ดังต่อไปนี้

1.1 ภาระหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัท

เนื่องจากบริษัทอยู่ภายใต้การกำกับดูแล และต้องดำเนินการตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง บริษัทจึงมี
ความจำเป็นจะต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตาม
กฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานรัฐ และ/หรือ หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัด
เฉพาะวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

ก) เพื่อปฏิบัติตามพรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และที่ได้แก้ไขเพิ่มเติม

ข) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (เช่น กฎหมายธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน) ซึ่ง
รวมถึงการดำเนินการตรวจสอบยืนยันตัวตน การตรวจสอบประวัติ การตรวจสอบเครดิต การทำความรู้จักลูกค้า
(Know Your Customer) การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Due Diligence) และการ
ตรวจสอบอื่น ๆ (รวมถึงการตรวจสอบจากฐานข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานกำกับดูแล และ/หรือข้อมูลบุคคลที่ถูก
กำหนด) และการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ

ค) เพื่อปฏิบัติตามกฎระเบียบและ/หรือคำสั่งของผู้มีอำนาจ (เช่น คำสั่งศาล คำสั่งของหน่วยงานรัฐ หน่วยงานที่
มีหน้าที่กำกับดูแลบริษัท หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจ)

1.2 สัญญาที่ท่านได้ทำไว้กับบริษัท

บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ตามคำขอ และ/หรือ ข้อตกลงที่ท่านได้ทำไว้กับ
บริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

a) ดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนการเข้าทำสัญญากับบริษัทการพิจารณาอนุมัติเกี่ยวกับการให้บริการ
ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ การส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการแก่ท่าน และการจัดการในเรื่องต่าง ๆ ทั้งหมดที่
เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ ซึ่งรวมถึงการดำเนินการใด ๆ ของบริษัท ซึ่งหากไม่ได้ดำเนินการแล้วจะ
กระทบต่อการดำเนินการหรือการให้บริการของบริษัท หรือจะไม่สามารถให้บริการได้อย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง

b) ยืนยันตัวตนในการทำธุรกรรมใด ๆ

- c) ดำเนินการตามคำสั่งของท่าน (เช่น การตอบข้อสงสัย หรือข้อเสนอแนะของท่าน หรือดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียนของท่าน)
- d) ให้บริการแพลตฟอร์มผลิตภัณฑ์ออนไลน์อื่น ๆ
- e) ติดตาม หรือบันทึกการทำธุรกรรมของท่าน
- f) จัดทำรายงานต่าง ๆ (เช่น รายงานการทำธุรกรรมตามที่ท่านร้องขอ หรือรายงานภายในของบริษัท)
- g) แจ้งเตือนการทำธุรกรรม
- h) เรียกชำระหนี้ที่ท่านค้างชำระอยู่กับบริษัท (เช่น ในกรณีที่ท่านยังไม่ได้ชำระค่าธรรมเนียมค้างชำระ)
- i) ดำเนินการเกี่ยวกับการดำรงบัญชีและการปฏิบัติการที่เกี่ยวกับบัญชีของท่าน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การดำเนินการเกี่ยวกับคำขอหรือการขอใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์ การดำเนินการเกี่ยวกับธุรกรรมของท่าน การออกรายการบัญชีของท่าน และการดำเนินการและการปิดบัญชีของท่าน
- j) ดำเนินการหรือเข้าทำธุรกรรมและ/หรือชำระเงิน (เช่น การดำเนินการชำระเงินหรือทำธุรกรรม การดำเนินการให้เกิดผลสำเร็จของธุรกรรม การเรียกเก็บเงิน การติดตามทวงถาม การดำเนินกิจกรรม บริหารจัดการความสัมพันธ์ของท่านกับบริษัท และการดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีของท่านที่มีอยู่กับบริษัท)
- k) บังคับสิทธิตามกฎหมายหรือตามสัญญาของบริษัท และ/หรือ
- l) จัดให้มีการสนับสนุนทาง IT และ helpdesk สร้างและรักษารหัสและบัญชีผู้ใช้ของท่าน จัดการการเข้าถึงระบบใด ๆ ตามที่ท่านได้รับสิทธิในการเข้าถึง และยกเลิกบัญชีที่ไม่มีการใช้งาน

1.3 ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท

บริษัทจะอ้างถึงฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย โดยคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทหรือของบุคคลอื่นกับสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- a) บริหารกิจการของบริษัท และของธนาคาร และของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (เช่น กำกับ ตรวจสอบ บริหารจัดการและการวิเคราะห์ความเสี่ยง ฝ้าระวัง ป้องกัน ระบุ และตรวจสอบการทุจริต การฟอกเงิน การก่อการร้าย การประพฤติโดยมิชอบ หรือการก่ออาชญากรรมอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าองค์กรธุรกิจของบริษัท ซึ่งอาจเป็นกรณีที่เจ้าหน้าที่หรือเจ้าหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมายไม่ได้กำหนดให้ต้องดำเนินการ ทั้งนี้ รวมถึงการระบุตัวตนของท่านเพื่อป้องกันอาชญากรรมดังกล่าว
- b) บริหารจัดการความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทและท่าน (เช่น ดูแลลูกค้า ประเมินความพึงพอใจ จัดการข้อร้องเรียน)
- c) รักษาความปลอดภัย (เช่น บันทึกภาพ CCTV ลงทะเบียน แลกบัตร และ/หรือบันทึกภาพ ผู้ติดต่อก่อนเข้าอาคารของบริษัท)
- d) พัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ รวมทั้งระบบงานต่าง ๆ ของบริษัท เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการของบริษัท และ/หรือเพื่อประโยชน์สูงสุดในการตอบสนองความต้องการของท่าน รวมทั้งวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมแก่ท่าน โดยคำนึงถึงสิทธิขั้นพื้นฐานใน

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ หากท่านไม่ประสงค์ได้รับการนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และสิทธิประโยชน์จาก บริษัท ท่านสามารถติดต่อบริษัทได้ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

- e) บันทึกภาพและ/หรือเสียงเกี่ยวกับการจัดประชุม อบรม สัมมนา สันทนาการ หรือกิจกรรมส่งเสริมการตลาด
- f) กรณีลูกค้าองค์กรธุรกิจของบริษัท บริษัทจะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกรรมการ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน หรือตัวแทน
- g) ดำเนินการเพื่อความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัท
- h) จัดการข้อเรียกร้องและข้อพิพาท รวมถึงการดำเนินการแก้ไขข้อพิพาท การเริ่มดำเนินการ การใช้สิทธิ หรือการโต้แย้งข้อเรียกร้องทางกฎหมาย
- i) ติดต่อท่านก่อนที่ท่านจะเข้าทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
- j) ประเมินความเหมาะสมและ/หรือคุณสมบัติของผู้ใช้งานแพลตฟอร์ม
- k) ป้องกันความเสี่ยงด้านความปลอดภัย (เช่น การเฝ้าติดตามข้อมูลการใช้เครือข่าย (network activity logs) การระบุเหตุการณ์เกี่ยวกับความปลอดภัย (security incidents) การดำเนินการตรวจสอบเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูล และการป้องกันอื่นใดต่อการกระทำที่ประสงค์ร้าย หลอกลวง ฉ้อฉล หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย)
- l) บริหารโครงสร้างบริษัท การตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน การดำเนินธุรกิจ และการปฏิบัติตามนโยบาย และกระบวนการของบริษัท ซึ่งรวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมความเสี่ยง ความปลอดภัย การตรวจสอบบัญชี การเงินและการบัญชี และการดำเนินการเพื่อความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัท
- m) ทำวิจัย วางแผน และทำการวิเคราะห์ทางสถิติ (เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การประเมิน การสอบถามและรายงานเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบริษัทและพฤติกรรมของท่าน)
- n) จัดโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมการขาย การประชุม สัมมนา และการเยี่ยมชมองค์กรต่าง ๆ
- o) อำนวยความสะดวกแก่การตรวจสอบทางบัญชีซึ่งกระทำโดยผู้สอบบัญชี หรือการใช้บริการจากที่ปรึกษากฎหมายที่ถูกแต่งตั้งโดยท่านหรือบริษัท
- p) เก็บรักษาและแก้ไขปรับปรุงรายชื่อและสมุดรายนามของลูกค้าให้เป็นปัจจุบัน (ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน) และจัดเก็บสัญญาและเอกสารที่เกี่ยวข้องซึ่งอาจมีการอ้างถึงท่านในเอกสารเหล่านั้น และ/หรือ
- q) ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ทางธุรกิจอันสมควร (เช่น การจัดการ การอบรม การตรวจสอบ การรายงาน การควบคุม หรือบริหารความเสี่ยง การวิเคราะห์และวางแผนสถิติและแนวโน้ม หรือกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องหรือคล้ายคลึงกัน การจัดให้มีการควบคุมทางธุรกิจเพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินการได้และทำให้บริษัทสามารถระบุและแก้ไขปัญหาในระบบ IT และทำให้ระบบของบริษัทมีความปลอดภัย การพัฒนา จัดให้มี ดำเนินการ และบำรุงรักษาระบบ IT ของบริษัท)

1.4 ความยินยอมของท่าน

ในบางกรณี บริษัทอาจมีการขอความยินยอมจากท่านในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อให้ท่านได้รับประโยชน์สูงสุด และ/หรือ เพื่อให้บริษัทสามารถให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของท่าน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- a) มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว (sensitive personal data) (เช่น ใช้ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน (ซึ่งในบัตรดังกล่าวจะมีข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวของท่าน ได้แก่ ศาสนา และ/หรือกรุปเลือดอยู่) หรือประวัติอาชญากรรม ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของท่านก่อนการทำธุรกรรม และในกระบวนการทำความรู้จักลูกค้า)
- b) เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลใด ๆ ของท่านไปวิจัยและวิเคราะห์เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของท่าน และ/หรือ ติดต่อท่านเพื่อเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมแก่ท่าน
- c) ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ ซึ่งอาจมีมาตรฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอ (เว้นแต่เป็นกรณีที่พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอม)

1.5 ฐานทางกฎหมายอื่น ๆ

นอกเหนือไปจากฐานทางกฎหมายข้างต้น บริษัทอาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐานทางกฎหมายอื่นดังต่อไปนี้

- a) จัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ
- b) ป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- c) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อการใช้อำนาจของพนักงานเจ้าหน้าที่

หากข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมจากท่านมีความจำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัทหรือเพื่อการเข้าทำสัญญากับท่าน บริษัทอาจไม่สามารถให้บริการ (หรือดำเนินการเพื่อให้บริการต่อไป) ผลิตภัณฑ์หรือบริการบางส่วนหรือทั้งหมดของบริษัทแก่ท่านได้ หากท่านไม่ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นแก่บริษัทเมื่อบริษัทร้องขอ

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับขอบเขตของผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการที่ท่านอาจเคยใช้หรือสนใจ โดยมีทั้งข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปและข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลดังต่อไปนี้

ประเภทข้อมูล

ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคล

รายละเอียดส่วนบุคคล

คำนำหน้าชื่อ

ชื่อ, ชื่อกลาง, นามสกุล, นามแฝง (หากมี)

เพศ

วันเดือนปีเกิด

อายุ

รายละเอียดการติดต่อ

ที่อยู่ติดต่อทางไปรษณีย์

ที่อยู่ปัจจุบัน

ที่อยู่ตามที่ปรากฏบนบัตรประจำตัวประชาชน

ที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์

หมายเลขโทรศัพท์

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ

หมายเลขโทรสาร

ชื่อของตัวแทนหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนในนามของลูกค้าของบริษัท

บัญชี หรือ ID สำหรับ Social Media หรือ ID สำหรับการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์

ที่อยู่สำหรับการติดต่อทางธุรกิจ

หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการติดต่อทางธุรกิจ

รายละเอียดที่ใช้ในการระบุตัวตนและการยืนยันตัวตน

ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน

เลขประจำตัวประชาชน ซึ่งรวมถึง laser tag วันออกบัตร วันบัตรหมดอายุประเทศที่ออกบัตร ตามที่ปรากฏบนบัตร
ประจำตัวประชาชน

ข้อมูลหนังสือเดินทาง

ใบอนุญาตขับรถ

ลายมือชื่อ

หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ทะเบียนบ้าน

รายละเอียดทางการเงินและข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของท่านกับบริษัท

ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการต่าง ๆ ที่ท่านใช้อยู่

ช่องทางและวิธีการที่ท่านปฏิสัมพันธ์กับบริษัท

สถานะความเป็นลูกค้าของท่าน ประวัติการชำระเงินบันทึกการทำธุรกรรม

ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมของท่าน (เช่น ประเภท จำนวน ราคาและปริมาณ เงื่อนไข (หากมี) บันทึกธุรกรรมการชำระเงิน งบการเงิน ภาษี รายได้ บันทึกการผิณฑ์ชำระหนี้ และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมของท่าน)

ข้อมูลบัตรเครดิต

เลขที่บัญชี และประเภทบัญชี

ประวัติบัญชีผู้ใช้

ข้อมูลการวิจัยตลาด ข้อมูลการตลาดและยอดขาย

การสำรวจความคิดเห็นลูกค้า

ข้อมูลและความเห็นที่แสดงออกเมื่อเข้าร่วมวิจัยตลาด เช่น คำตอบของท่านต่อคำถาม แบบสอบถาม คำร้องขอทราบข้อเสนอแนะ และการทำวิจัย

รายละเอียดบริการที่ท่านได้รับและความต้องการของท่าน

ข้อสรุปเกี่ยวกับท่านซึ่งอ้างอิงจากการติดต่อระหว่างท่านกับบริษัท

การสื่อสารที่ท่านต้องการ และรายละเอียดหรือเนื้อหาของการสื่อสารระหว่างท่านกับบริษัท

ข้อมูลทางภูมิศาสตร์ ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ของท่าน และรายละเอียดทางเทคนิค

ตำแหน่งจีพีเอสของท่าน

หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP address)

ข้อกำหนดเฉพาะทางเทคนิคและข้อมูลเฉพาะที่ใช้ระบุตัวตน (เช่น เว็บบีกอน (web beacon) ล็อก (Log) ไอดี อุปกรณ์ (Device ID) รุ่นอุปกรณ์และประเภทของอุปกรณ์ เครือข่ายข้อมูลการเชื่อมต่อ ข้อมูลการเข้าถึง วันและเวลา ลงทะเบียน เวลาที่เข้าถึง ระยะเวลาที่ใช้บนหน้าเพจของบริษัท คุณก็ ข้อมูลการเข้าสู่ระบบ ข้อมูลการออกจากระบบ ประวัติการค้นหา ข้อมูลการเรียกดู การตั้งค่าภาษา ระบบปฏิบัติการและแพลตฟอร์ม หมายเลข IMEI เวอร์ชันหรือระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์เคลื่อนที่ การใช้ข้อความสั้น (SMS log) และเทคโนโลยีอื่น ๆ บนอุปกรณ์ที่ท่านใช้ในการเข้าถึงแพลตฟอร์ม

ข้อมูลเพื่อการตรวจสอบ

การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริง (Due diligence) (เช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำความรู้จักลูกค้า (KYC) การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (customer due diligence))

การตรวจสอบ การฟอกเงินและต่อต้านการก่อการร้าย

ข้อมูลการเข้าใช้ การขอใช้บริการ และรายละเอียดเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้

ข้อมูลการเข้าใช้ระบบของบริษัท และแอปพลิเคชันของบริษัท

สิ่งที่ระบุบัญชีผู้ใช้

ชื่อบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่าน

ความสนใจ ความต้องการ และกิจกรรมการใช้งาน

ข้อมูลรูปภาพ ภาพเคลื่อนไหวแบบถ่ายทอดสด หรือบันทึกภาพเคลื่อนไหว

รายละเอียดการใช้งาน

ข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มของท่าน (เช่น การเข้าร่วมแคมเปญทางการตลาด)

ข้อมูลการใช้งานและการตอบสนองต่อการโฆษณาของบริษัท (รวมถึงเนื้อหาที่ท่านเข้าชม ลิงค์ที่กดเข้าชม และฟังก์ชัน ที่ท่านใช้)

3. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

โดยทั่วไปแล้วบริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านโดยตรงบริษัทในเครือ ผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ เจ้าหน้าที่และหน่วยงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือบุคคลภายนอก (เช่น ผู้แทนของท่าน นายจ้าง ผู้สนับสนุน (sponsor) และบุคคลภายนอกที่มีบทบาทในการให้บริการแก่ท่าน หรือบุคคลใด ๆ ที่ดำเนินการในนามของบุคคลดังกล่าวซึ่งอาจให้ข้อมูลเกี่ยวกับท่านแก่บริษัท) ซึ่งบริษัทจะดำเนินการให้เป็นไปตามที่ พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กำหนด

4. สิทธิตามกฎหมายของท่าน

พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในความควบคุมของท่านได้มากขึ้น โดยท่านสามารถใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามพรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ตามช่องทางที่บริษัทกำหนด

4.1 สิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิเข้าถึงและได้รับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทมีอยู่ เว้นแต่กรณีที่บริษัทมีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

4.2 สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิขอให้บริษัททำการแก้ไข หรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน

4.3 สิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทลบหรือทำลายข้อมูลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ เว้นแต่กรณีที่บริษัทจะมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการปฏิเสธคำขอของท่าน

4.4 สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี เช่น บริษัทอยู่ระหว่างการตรวจสอบคำขอใช้สิทธิแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือท่านขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลแทนการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่มีความจำเป็นอีกต่อไป เนื่องจากท่านมีความจำเป็นต้องขอให้เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

4.5 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่บริษัทดำเนินการภายใต้ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรงหรือการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ เว้นแต่กรณีที่บริษัทมีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น บริษัทสามารถแสดงให้เห็นว่าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัท

4.6 สิทธิในการขอรับหรือขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่บริษัทสามารถทำให้ข้อมูลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานได้โดยทั่วไปด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งมีสิทธิขอให้บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก หรือขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้ส่งหรือโอนไปยังบุคคลภายนอก เว้นแต่บริษัทไม่สามารถทำได้โดยสภาพทางเทคนิค หรือบริษัทมีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย

4.7 สิทธิในการขอถอนความยินยอม

ท่านมีสิทธิขอถอนความยินยอมที่ท่านได้ให้ไว้กับบริษัทเมื่อใดก็ได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนด เว้นแต่โดยสภาพไม่สามารถถอนความยินยอมได้ การถอนความยินยอมของท่านจะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบ

4.8 สิทธิในการร้องเรียน

ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หากบริษัทกระทำการอันเป็นการไม่ปฏิบัติตามพรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลหรือองค์กรดังต่อไปนี้ ภายใต้หลักเกณฑ์ของพรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- a) บริษัทแม่ บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัทแม่ พันธมิตรทางธุรกิจ และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่บริษัทมีนิติสัมพันธ์ด้วย รวมถึงกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ตัวแทน ที่ปรึกษาของบริษัท และ/หรือ ของบุคคลดังกล่าว
- b) หน่วยงานของรัฐ และ/หรือ หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลบริษัท (เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กรมสรรพากร)
- c) คู่ค้า ตัวแทน หรือองค์กรอื่น (เช่น สมาคมวิชาชีพที่บริษัทเป็นสมาชิก ผู้ตรวจสอบบัญชีอิสระ ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ คลังเก็บเอกสาร สถาบันการเงินต่างประเทศ และสำนักหักบัญชี ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลบุคคลส่วนบุคคลของท่านจะมีวัตถุประสงค์โดยเฉพาะเจาะจง ภายใต้ฐานทางกฎหมาย และมาตรการความปลอดภัยที่เหมาะสม)
- e) บุคคลที่เกี่ยวข้องในกรณีการขายสิทธิเรียกร้อง และ/หรือ ทรัพย์สิน การปรับโครงสร้างองค์กร หรือการควบรวมกิจการของบริษัท ซึ่งบริษัทอาจต้องมีการโอนสิทธิไปยังกิจการดังกล่าว รวมถึงบุคคลต่าง ๆ ที่บริษัทจำเป็นต้องแบ่งปันข้อมูลเพื่อการขายสิทธิเรียกร้องและ/หรือทรัพย์สิน การปรับโครงสร้างองค์กร การโอนกิจการ ข้อตกลงทางการเงิน การจำหน่ายทรัพย์สิน หรือธุรกรรมอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับกิจการ และ/หรือ ทรัพย์สินที่ใช้ในการดำเนินกิจการของบริษัท
- f) ธนาคารและสถาบันการเงินอื่น ๆ รวมทั้งบุคคลภายนอก ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผยข้อมูลเพื่อช่วยให้บุคคลดังกล่าวได้รับเงินคืนในกรณีที่มีการนำเงินเข้าบัญชีของท่านโดยผิดพลาด หรือการตรวจสอบเส้นทางการเงินในกรณีที่ท่านตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมทางการเงิน หรือในกรณีที่มีเงินที่ต้องสงสัยเข้ามายังบัญชีของท่านจากอาชญากรรมทางการเงิน
- g) ตัวแทนทางทนายความ หน่วยงานป้องกันการทุจริต ศาล หน่วยงาน หรือบุคคลใด ๆ ที่บริษัทถูกกำหนดหรือได้รับอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย กฎระเบียบ หรือคำสั่ง
- h) บุคคลภายนอกที่ให้บริการต่าง ๆ แก่บริษัท (เช่น ผู้ให้บริการ customer service ผู้ให้บริการด้าน IT การวิเคราะห์และการเปรียบเทียบทางการตลาด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงตัวแทน หรือผู้รับเหมาช่วงที่กระทำการแทนบริษัท)
- i) ผู้ให้บริการด้านสื่อสังคมออนไลน์ (ในรูปแบบที่ปลอดภัย) หรือบริษัทโฆษณาภายนอก เพื่อแสดงข้อความให้แก่ท่าน และบุคคลอื่นใดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท
- j) ผู้ให้หลักประกันที่เป็นบุคคลภายนอก
- k) บุคคลอื่นใดที่ให้ผลประโยชน์หรือให้บริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของท่าน และ/หรือ
- l) ผู้รับมอบอำนาจ ผู้รับมอบอำนาจช่วง ตัวแทน หรือผู้แทนโดยชอบธรรมของท่านที่มีอำนาจตามกฎหมายโดยชอบ

6. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระหว่างที่ท่านเป็นลูกค้าของบริษัทและเมื่อท่านสิ้นสุดความสัมพันธ์กับบริษัท (เช่น หลังจากที่ท่านปิดบัญชีที่มีอยู่กับบริษัท หรือนับแต่การทำธุรกรรมกับบริษัท หรือกรณีบริษัทปฏิเสธคำขอใช้บริการของท่าน หรือท่านขอยกเลิกการใช้บริการของบริษัท) บริษัทจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่เหมาะสมและจำเป็นสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภทและวัตถุประสงค์ตามที่พบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามอายุความ หรือระยะเวลาที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด (เช่น กฎหมายธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายการป้องกันและปราบปราม การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง กฎหมายการบัญชี กฎหมายภาษีอากร และกฎหมายอื่นที่บริษัทต้องปฏิบัติตาม ในประเทศไทย) นอกจากนี้บริษัทอาจจะจำเป็นต้องเก็บ บันทึกรหัสข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่สำนักงานของบริษัท และ/หรือ การบันทึกเสียงการให้บริการผ่าน Call Center เพื่อป้องกันเหตุทุจริตและการรักษาความปลอดภัย รวมถึงตรวจสอบธุรกรรมต้องสงสัยที่ท่านหรือบุคคลที่ เกี่ยวข้องอาจแจ้งมายังบริษัท

7. การใช้คุกกี้

บริษัทอาจเก็บรวบรวมและใช้คุกกี้และเทคโนโลยีในลักษณะเดียวกัน เมื่อท่านใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของ บริษัท รวมถึงการใช้เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และแพลตฟอร์มของบริษัท

การเก็บรวบรวมคุกกี้และเทคโนโลยีในลักษณะเดียวกันดังกล่าวจะช่วยให้บริษัทสามารถจดจำท่าน ทราบถึงความขึ้น ขอบของท่าน และปรับปรุงวิธีการที่บริษัทจะเสนอผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการให้แก่ท่าน บริษัทอาจใช้คุกกี้เพื่อ วัตถุประสงค์ต่าง ๆ เช่น ให้ฟังก์ชันพื้นฐานสามารถทำงานได้ ช่วยให้บริษัทเข้าใจวิธีการที่ท่านใช้งานเว็บไซต์ของ บริษัทหรืออีเมล ช่วยให้บริษัทสามารถมอบประสบการณ์ผ่านช่องทางออนไลน์หรือการติดต่อสื่อสารกับท่านได้ดียิ่ง ขึ้น และเพื่อให้มั่นใจว่าสื่อโฆษณาออนไลน์ที่ได้แสดงแก่ท่านมีความเกี่ยวข้องและเป็นสิ่งที่ท่านสนใจยิ่งขึ้น รายละเอียดโปรดดู นโยบายการใช้คุกกี้

8. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์เดิม

บริษัทมีสิทธิในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนวันที่พบ. คุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับต่อไป ตามวัตถุประสงค์เดิม หากท่านไม่ประสงค์ที่จะให้บริษัทเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวต่อไป ท่าน สามารถแจ้งบริษัทเพื่อขอลอนความยินยอมของท่านเมื่อใดก็ได้

9. การรักษาความปลอดภัย

บริษัทมีการใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยภายในบริษัทและการใช้บังคับนโยบายอย่างเข้มงวดในการเก็บรักษา ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ปลอดภัย ซึ่งรวมถึงการเข้ารหัสข้อมูล และมาตรการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล โดยบริษัท กำหนดให้บุคลากรของบริษัทและผู้รับจ้างภายนอกจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานและนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เหมาะสม รวมถึงจะต้องจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลและมีมาตรการที่เหมาะสมในการใช้หรือการส่งหรือโอนข้อมูล ส่วนบุคคลของท่าน

10. วิธีการติดต่อบริษัท

หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท หรือต้องการขอใช้สิทธิของท่าน โปรดติดต่อบริษัทผ่านทาง Call Center โทร. 02-4028888

นอกจากนี้ ท่านสามารถติดต่อ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยติดต่ออีเมล datacontrol@gofarall.com (โปรดระบุ) หรือติดต่อสำนักงานใหญ่ของบริษัท ตั้งอยู่เลขที่ 6/10 อาคารพิพัฒน์สิน ชั้นที่ 18 ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

11. การเปลี่ยนแปลงประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัทอาจเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขเพิ่มเติมประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราว โดยบริษัทจะแจ้ง
ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับปัจจุบันไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัท

B. ณ วาจา

1. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อกำหนดนี้ (รวมถึงนโยบายของเราที่ รวมอยู่ในข้อกำหนดนี้) ได้ทุก
เมื่อ เราขอแนะนำให้คุณอ่านข้อกำหนดนี้อย่างสม่ำเสมอ การใช้งานแพลตฟอร์มนี้ต่อหลังจากวันที่มีการประกาศข้อ
กำหนดที่แก้ไขจะถือว่าคุณตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าว

1.1 เกี่ยวกับเรา

ข้อกำหนดนี้ก่อให้เกิดสัญญาระหว่างคุณและ ณ วาจา ต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแพลตฟอร์มที่คุณเข้าถึงและใช้งาน
ระบบ

1.2 สิ่งที่เราทำ

ณ วาจา เชื่อมโยงคุณกับผู้ชาย ("ผู้ชาย") ผ่านแพลตฟอร์มของเรา เพื่อให้คุณสามารถสั่งซื้อสินค้าต่าง ๆ (ซึ่งต่อไปใน
ข้อกำหนดนี้จะรวมเรียกว่า "สินค้า") และบริการส่งให้แก่คุณ เมื่อคุณสั่งซื้อสินค้าจากผู้ขายของเรา ("คำสั่งซื้อ") ณ
วาจา จะทำหน้าที่เป็นตัวแทนในนามของผู้ขายดังกล่าว เพื่ออำนวยความสะดวก ดำเนินการ และสรุปคำสั่งซื้อ และ
เราหรือผู้ขายจะส่งสินค้าตามคำสั่งซื้อให้แก่คุณหลังจากนั้น ผู้ขายอาจเป็นเจ้าของโดยและดำเนินงานโดยผู้ขายที่
เป็นบุคคลภายนอก บริษัทในเครือของเรา หรือเรา

1.3 วิธีติดต่อเรา

หากต้องการติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า คุณสามารถติดต่อเราได้ทางอีเมลหรือผ่านฟีเจอร์ (feature) การสนทนาของ
ฝ่ายบริการลูกค้าในเว็บไซต์

2. การใช้แพลตฟอร์มและบัญชี ณ วาจา

2.1 คุณจะต้องลงทะเบียนสร้างบัญชี ณ วาจา เพื่อใช้งานแพลตฟอร์ม ในการลงทะเบียนสร้างบัญชี ณ วาจา เราจะ
ขอให้คุณกรอกข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงที่อยู่อีเมลที่ใช้งานได้ เบอร์โทรศัพท์มือถือ และรหัสผ่านเฉพาะตัว เมื่อสั่งซื้อ
สินค้า คุณอาจจะต้องกรอกรายละเอียดบัตรเครดิต ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการชำระเงินที่คุณเลือก คุณไม่ควรเปิดเผยรหัส
ผ่านเฉพาะตัวของคุณให้ผู้อื่นทราบ และตกลงที่จะเก็บรหัสผ่านเป็นความลับตลอดเวลา คุณต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่
เพียงผู้เดียวในการเก็บรหัสผ่านให้ปลอดภัย คุณยอมรับว่าทุกคำสั่งซื้อภายใต้บัญชี ณ วาจา เป็นความรับผิดชอบของ
คุณแต่เพียงผู้เดียว ยกเว้นในกรณีที่เกิดการฉ้อโกงหรือการถูกนำไปใช้งานในทางที่ผิดซึ่งไม่ใช่ความผิดของคุณ

2.2 ณ วาจา ไม่ต้องรับผิดชอบต่อคำสั่งซื้อที่ประสบปัญหาในการจัดส่ง อันมีสาเหตุมาจากการที่ข้อมูลไม่สมบูรณ์
ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน คุณมีหน้าที่ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นจริง เพื่อให้มีการดำเนินการกับคำสั่งซื้อ
อย่างเหมาะสม ซึ่งรวมถึงที่อยู่ในการจัดส่งและข้อมูลการติดต่อ

2.3 หากคุณต้องการลบบัญชี ณ วาจา โปรดส่งอีเมลแจ้งความประสงค์ถึงเรา เราอาจจำกัด ระวัง หรือยกเลิกบัญชี ณ
วาจา และ/หรือการใช้แพลตฟอร์ม หากเราเชื่ออย่างสมเหตุสมผลว่า

2.3.1 บุคคลอื่นนอกเหนือจากคุณใช้บัญชี ณ วาจา ของคุณหรือ

2.3.2 ในกรณีที่สงสัยหรือพบว่าคุณมีส่วนเกี่ยวข้องในกิจกรรมหรือพฤติกรรมที่ละเมิดข้อกำหนดนี้ นโยบายและคำแนะนำของเราหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในกิจกรรมหรือพฤติกรรมที่ถือว่าเป็นการใช้แพลตฟอร์มในทางที่ผิดตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว

3. ข้อจำกัด

3.1 กิจกรรมต้องห้ามบนแพลตฟอร์ม

การกระทำดังต่อไปนี้เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือต้องห้ามบนแพลตฟอร์มซึ่งเรายกมาเพียงบางส่วน **ณ วาจา** ขอสงวนสิทธิ์ที่จะสืบสวนและดำเนินคดีกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมต้องห้ามใด ๆ ตามดุลยพินิจของ **ณ วาจา** แต่เพียงผู้เดียว กิจกรรมต้องห้าม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะรายการดังต่อไปนี้

3.1.1 การใช้แพลตฟอร์มเพื่อจุดประสงค์อื่นใดที่เป็นการละเมิดกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับที่ใช้บังคับ

3.1.2 การใช้เนื้อหาที่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิความเป็นส่วนตัว สิทธิในชื่อเสียงของบุคคล สิทธิในความลับทางการค้า หรือสิทธิอื่นๆ ของบุคคลใดก็ตาม

3.1.3 การใช้เนื้อหาการสนทนาที่ผิดกฎหมาย เหยียดหยาม สบประมาท ข่มขู่คุกคาม ล่วงละเมิด เหยียดหยาม หมิ่นประมาท แสดงความเกลียดชัง หรือสร้างความอับอายให้แก่บุคคลหรือองค์กรอื่นใดตามที่ **ณ วาจา** กำหนดโดยดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวหรือตามมาตรฐานของชุมชนท้องถิ่น

3.1.4 การเก็บหรือรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลอื่น รวมถึงที่อยู่อีเมล โดยไม่ได้รับความยินยอมจากบุคคลดังกล่าว

3.1.5 การสนับสนุนบุคคลอื่นให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต้องห้ามใด ๆ ตามที่อธิบายไว้ในข้อกำหนดนี้

3.2 **ณ วาจา** ขอสงวนสิทธิ์แต่ไม่ถือว่ามีการไม่ว่าอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือทั้งหมดดังต่อไปนี้

3.2.1 สืบสวนข้อกล่าวหาเกี่ยวกับเนื้อหาที่สนทนาบนแพลตฟอร์มซึ่งไม่ตรงตามข้อกำหนดนี้ และกำหนดให้ลบหรือร้องขอให้ลบเนื้อหาดังกล่าวออกตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว

3.2.2 ลบเนื้อหาการสนทนาที่เหยียดหยาม ผิดกฎหมาย สร้างความวุ่นวาย หรือเนื้อหาอื่นใดที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดนี้

3.2.3 ระงับหรือยุติการเข้าถึงแพลตฟอร์มของผู้ใช้หรือบัญชี **ณ วาจา** ของผู้ใช้เมื่อละเมิดข้อกำหนดนี้

3.2.4 ตรวจสอบ แก้ไข หรือเปิดเผยเนื้อหาใด ๆ บนแพลตฟอร์ม และ

3.2.5 แก้ไขหรือลบเนื้อหาบนแพลตฟอร์ม ไม่ว่าจะเนื้อหาดังกล่าวจะละเมิดมาตรฐานเหล่านี้หรือไม่

3.3 **ณ วาจา** จะดำเนินการตามข้อ 3.1 และ 3.2 กรณีตรวจพบเจอ อาจจะดำเนินการโดยแจ้งยังท่านล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วันเพื่อแจ้งให้ทราบก่อนดำเนินการตามข้อกำหนดดังกล่าว

4. ทรัพย์สินทางปัญญา

เครื่องหมายการค้า โลโก้ ภาพ และเครื่องหมายบริการทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดนี้ที่แสดงบนแพลตฟอร์มหรือในสื่อการตลาดของเรา ไม่ว่าจะจดทะเบียนหรือไม่จดทะเบียน คือทรัพย์สินทางปัญญาของ **ณ วาจา** และ/หรือบุคคลภายนอกซึ่งอนุญาตให้เราใช้งาน (เรียกรวมกันว่า "เครื่องหมายการค้า") คุณไม่สามารถใช้ คัดลอก ทำซ้ำ เผยแพร่ซ้ำ อัปโหลด โปสต์ รับส่ง แจกจ่าย หรือแก้ไขเครื่องหมายการค้าเหล่านี้ด้วยวิธีใดก็ตามโดยมิได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากเรา ห้ามมิให้ใช้เครื่องหมายการค้าของ **ณ วาจา** บนเว็บไซต์อื่นใดโดยมิได้รับ

อนุญาตจากเราโดยเด็ดขาด **ณ วาจา** จะบังคับใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทอย่างจริงจังตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต รวมถึงการดำเนินคดีอาญา **ณ วาจา** ไม่รับประกันหรือรับรองว่าการทำงานเนื้อหาที่แสดงบนแพลตฟอร์มของคุณจะไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอกที่ **ณ วาจา** ไม่ได้เป็นเจ้าของหรือมีความเกี่ยวข้อง การใช้งานเนื้อหาใดๆ บนแพลตฟอร์ม เป็นความเสี่ยงของคุณเอง

5. คำสั่งซื้อ

5.1 เมื่อคุณสั่งซื้อสินค้ากับ **ณ วาจา** **ณ วาจา** จะยืนยันคำสั่งซื้อโดยส่งอีเมลยืนยันพร้อมรายละเอียดการสั่งซื้อให้แก่คุณ โดยคำสั่งซื้อจะระบุค่าจัดส่ง และภาษีที่เกี่ยวข้อง (เช่น ภาษีสินค้าและบริการ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ฯลฯ) ถ้ามี

5.2 โปรดทราบว่าคำสั่งซื้อของคุณอาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมตามที่คุณขายระบุไว้

5.3 ก่อนทำการสั่งซื้อ

5.3.1 คุณต้องระบุที่อยู่ในการจัดส่งเพื่อให้แพลตฟอร์มแสดงผู้ขายที่ให้บริการในพื้นที่จัดส่งของคุณ

5.3.2 เมื่อเลือกผู้ขายแล้ว ระบบจะนำคุณเข้าสู่หน้าเมนูของผู้ขายให้คุณเลือกและเพิ่มสินค้าลงในรถเข็น

5.4 การสั่งซื้อ

ในการทำให้การสั่งซื้อเสร็จสมบูรณ์ โปรดทำตามคำแนะนำบนหน้าจอหลังจากคลิก "ชำระเงิน" คุณอาจต้องให้ข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อดำเนินการสั่งซื้อให้เสร็จสมบูรณ์ คุณต้องตรวจสอบและยืนยันว่าข้อมูลทั้งหมดที่คุณระบุ ซึ่งรวมถึงจำนวน รายละเอียดการจัดส่ง รายละเอียดส่วนตัว ข้อมูลการชำระเงิน และรหัสศูปกอง (หากมี) เป็นจริง ถูกต้อง และครบถ้วน ก่อนคลิก "สั่งซื้อ" คำสั่งซื้อจะเสร็จสมบูรณ์เมื่อคุณได้รับอีเมลยืนยันที่ระบุ รายละเอียดการสั่งซื้อทั้งหมดจากเรา

5.5 การยกเลิกคำสั่งซื้อ

5.5.1 โปรดติดต่อเราผ่านฟีเจอร์ (feature) สนทนากับฝ่ายบริการลูกค้าในแอปพลิเคชันทันทีที่คุณต้องการยกเลิกคำสั่งซื้อหลังจากทำการสั่งซื้อไปแล้ว คุณมีสิทธิ์ยกเลิกคำสั่งซื้อจากผู้ขายยังไม่ได้รับคำสั่งซื้อของคุณ

5.5.2 การคืนเงิน

(i) คำสั่งซื้อที่ชำระเงินทางออนไลน์

คุณมีสิทธิ์ได้รับเงินคืนสำหรับการยกเลิกคำสั่งซื้อต่อเมื่อผู้ขายยังไม่ได้รับคำสั่งซื้อจากคุณเท่านั้น หาก你还คงตัดสินใจที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อหลังจากที่ผู้ขายรับคำสั่งซื้อของคุณแล้ว คุณเข้าใจว่าจะไม่มีการคืนเงิน (ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด) ให้แก่คุณ และคุณจะไม่ได้รับการจัดส่งสินค้าสำหรับคำสั่งซื้อที่ยกเลิก

(ii) คำสั่งซื้อแบบเก็บเงินปลายทาง

คุณมีสิทธิ์ยกเลิกคำสั่งซื้อต่อเมื่อผู้ขายยังไม่ได้รับคำสั่งซื้อจากคุณเท่านั้น หาก你还คงตัดสินใจที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อหลังจากที่ผู้ขายรับคำสั่งซื้อของคุณแล้ว คุณเข้าใจว่าคุณจะไม่ได้รับการจัดส่งสินค้าสำหรับคำสั่งซื้อที่ยกเลิก และเราอาจลบการเก็บเงินปลายทางออกจากรายการวิธีการชำระเงินของคุณสำหรับคำสั่งซื้อในครั้งต่อไป

5.6 ณ วาจา สงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อใด ๆ และ/หรือระงับ ปิดใช้งาน หรือยกเลิก บัญชี ณ วาจา ของคุณตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว หากบริษัทสงสัยหรือตรวจพบพฤติกรรมหรือ กิจกรรมการฉ้อโกงที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ณ วาจา และ/หรือคำสั่งซื้อของคุณ

6. ราคาและการชำระเงิน

6.1 ราคาที่แจ้งบนแพลตฟอร์มจะแสดงเป็นสกุลเงินประจำชาติของประเทศนั้น ๆ และต้องเสียภาษีที่เกี่ยวข้อง ราคาและข้อเสนอบนแพลตฟอร์มอาจแตกต่างจากราคาและข้อเสนอที่ผู้ขายเสนอให้กับคุณ (ไม่ว่าจะบนเว็บไซต์ แอปพลิเคชันบนมือถือหรือที่ร้านค้าของผู้ขายเอง)

6.2 วิธีแสดงราคาสินค้าอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับผู้ขายแต่ละราย และราคาที่แสดงบนแพลตฟอร์มของเราอาจ

6.2.1 รวม GST VAT หรือภาษีอื่นที่เทียบเท่าหรือ

6.2.2 ไม่รวม GST VAT หรือภาษีอื่นที่เทียบเท่า

โดยแพลตฟอร์มจะแสดงรายละเอียดราคาและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมก่อนการชำระเงิน เมื่อคุณสั่งซื้อสินค้า แสดงว่าคุณยอมรับจำนวนเงินทั้งหมด ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และ ยอด 'สุทธิ' สุดท้าย ที่แสดง

6.3 จะมีการเรียกเก็บค่าจัดส่งในทุกคำสั่งซื้อเว้นแต่

6.3.1 คุณเลือกที่จะรับสินค้าจากผู้ขายโดยตรง ("รับสินค้าเอง")

6.3.2 คุณมีคูปองโปรโมชันหรือส่วนลดที่สามารถใช้ได้และนำมาใช้ในขั้นตอนการชำระเงิน หรือ

6.3.3 เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

6.4 ราคาที่ระบุบนแพลตฟอร์มเป็นราคาในการสั่งซื้อ ณ ขณะนั้นและสามารถเปลี่ยนแปลงได้

6.5 คุณสามารถเลือกชำระเงินด้วยวิธีการชำระเงินต่างๆ ตามที่เสนอบนแพลตฟอร์ม ได้แก่

6.5.1 พันธมิตรการชำระเงินของเรา Visa Mastercard American Express Google Pay PayPal Apple Pay

6.5.2 บริการเก็บเงินปลายทาง หรือ

6.5.3 วิธีการชำระเงินอื่น ๆ ที่เราเสนอเป็นครั้งคราว

6.6 หาก你有เครดิตอยู่ในบัญชี ณ วาจา หรือมีคูปองโปรโมชันหรือส่วนลดที่สามารถใช้ได้คุณสามารถนำเครดิตดังกล่าวมาใช้ชำระเงินค่าสินค้าบางส่วนหรือทั้งหมดแล้วแต่กรณี

6.7 หลังจากสั่งซื้อเรียบร้อยแล้ว คุณจะได้รับอีเมลยืนยันพร้อมรายละเอียดการสั่งซื้อ โดยค่าจัดส่งจะไม่แสดงในรายละเอียดการสั่งซื้อถ้าคุณเลือกที่จะรับสินค้าด้วยตัวเอง

6.8 วิธีการชำระเงิน

ณ วาจา สงวนสิทธิ์ในการเสนอวิธีการชำระเงินเพิ่มเติมและ/หรือลบวิธีการชำระเงินที่มีอยู่ได้ทุกเมื่อตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว หากคุณเลือกชำระเงินโดยใช้วิธีการชำระเงินทางออนไลน์ ผู้ให้บริการชำระเงินที่เป็นบุคคลภายนอกจะเป็นผู้ดำเนินการชำระเงินให้แก่คุณ และผู้ให้บริการชำระเงิน ที่เป็นบุคคลภายนอกจะเก็บรักษาข้อมูล

บัตรเครดิต/การชำระเงินของคุณสำหรับ คำสั่งซื้อต่อ ๆ ไปโดยได้รับความยินยอมจากคุณ **ณ วาจา** จะไม่เก็บรักษาข้อมูลบัตรเครดิตหรือการชำระเงินของคุณ

6.9 คุณต้องแน่ใจว่าบัตรเครดิตหรือเดบิตของคุณมีวงเงินเพียงพอสำหรับการชำระเงินค่าสินค้า **ณ วาจา** มีหน้าที่รับผิดชอบต่อการชำระเงินบนแพลตฟอร์มตราบเท้าที่จำเป็น รวมถึงการคืนเงิน การปฏิเสธการชำระเงิน การยกเลิก การระงับข้อพิพาท เท้าที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามข้อกำหนดนี้

7. การจัดส่ง การรับสินค้าเอง และการจัดส่งโดยผู้ขาย

7.1 พื้นที่จัดส่ง

คุณเข้าใจว่าผู้ขายของเราเสนอขายสินค้าของตนในพื้นที่จัดส่งแห่งใดแห่งหนึ่งโดยเฉพาะเท่านั้น และผู้ขายของเราจะแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่จัดส่ง เมื่อป้อนที่อยู่ในการจัดส่งบนแพลตฟอร์ม คุณจะเห็นผู้ขายที่พร้อมให้บริการแก่คุณ ณ เวลานั้น พื้นที่จัดส่งสามารถขยาย หดลง หรือเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศและสภาพการจราจรตลอดจนสถานการณ์อันเป็นเหตุสุดวิสัย

7.2 ระยะเวลาในการจัดส่ง

7.2.1 **ณ วาจา** จะจัดส่งคำสั่งซื้อตามที่อยู่ในการจัดส่งที่คุณให้ไว้ โดยคุณสามารถเลือกการจัดส่งสินค้าแบบ "ด่วนที่สุด" หรือกำหนดเวลาในการจัดส่งได้ เราจะระบุระยะเวลาการจัดส่งโดยประมาณในอีเมลยืนยันคำสั่งซื้อ แต่ระยะเวลาในการจัดส่งจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ ที่เราไม่สามารถควบคุมได้ (เช่น ปริมาณคำสั่งซื้อ ระยะทาง ช่วงเวลาของวัน (ช่วงเวลาที่ผู้ใช้บริการมาก) สภาพอากาศ สภาพการจราจร ฯลฯ) คุณสามารถดูระยะเวลาการจัดส่งที่เหลือได้โดยคลิก 'คำสั่งซื้อของฉัน' บนแพลตฟอร์ม คุณยอมรับว่าระยะเวลาในการจัดส่งที่เราระบุเป็นเพียงการประมาณการ และคำสั่งซื้ออาจมาถึงก่อนหรือหลังจากเวลาที่ระบุ เพื่อให้มั่นใจว่า คุณจะไม่พลาดการจัดส่งสินค้า คุณควรแน่ใจว่าคุณหรือผู้อื่น อยู่ ณ สถานที่จัดส่งเพื่อรับสินค้าเมื่อทำการสั่งซื้อแล้ว หากสินค้าที่สั่งมีแอลกอฮอล์ หรือยาสูบ (หากมี) และคุณหรือผู้รับยังไม่ใช่ผู้บรรลุนิติภาวะ หรือไม่สามารถแสดงหลักฐานยืนยันตัวตนที่ถูกต้อง **ณ วาจา** สงวนสิทธิ์ที่จะไม่จัดส่งสินค้าให้แก่คุณ

7.3 การส่งสินค้าไม่สำเร็จหรือล้มเหลว

7.3.1 ในกรณีที่เราพยายามจัดส่งสินค้าตามคำสั่งซื้อแต่ไม่สามารถทำได้ด้วยเหตุผลต่าง ๆ อันมีสาเหตุมาจากคุณ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสาเหตุดังต่อไปนี้

- (i) ไม่มีบุคคลหรือพร้อมที่จะรับสินค้าตามคำสั่งซื้อ
- (ii) ไม่สามารถติดต่อลูกค้าได้แม้ว่าผู้ส่งพยายามที่จะติดต่อลูกค้าตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้ไว้
- (iii) ไม่สามารถเข้าถึงที่หมายได้อย่างเหมาะสมหรือเพียงพอที่จะส่งสินค้าตามคำสั่งซื้อ
- (iv) ไม่มีตำแหน่งที่เหมาะสมหรือปลอดภัยในการวางสินค้าตามคำสั่งซื้อไว้ให้
- (v) ในกรณีของสินค้าควบคุม ลูกค้าที่ไม่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดด้านอายุตามกฎหมาย หรือการจัดส่งไม่ปลอดภัยหรือไม่เหมาะสมสำหรับลูกค้าในการรับสินค้าควบคุม

7.3.2 การยกเลิกอันเนื่องมาจากไม่มีผู้รับ

หากไม่สามารถติดต่อคุณได้หรือคุณไม่สามารถรับสินค้าตามคำสั่งซื้อได้ภายในระยะเวลาสิบ (10) นาทีนับตั้งแต่สินค้าตามคำสั่งซื้อได้ส่งมาถึงที่อยู่ในการจัดส่ง **ณ วาจา** ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกคำสั่งซื้อโดยไม่มีการคืนเงินหรือเยียวยาใด ๆ แก่คุณ

7.4 คำสั่งซื้อไม่ตรง สินค้าหาย สินค้าชำรุด

เมื่อได้รับคำสั่งซื้อของคุณแล้ว หากคุณพบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับคำสั่งซื้อ (เช่น คำสั่งซื้อไม่ตรง บกพร่อง หรือสินค้าขาดไป) โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าผ่านวิธีการใดวิธีหนึ่งตามที่ระบุในข้อ 1.3 ข้างต้นทันที ในบางกรณี **ณ วาจา** อาจขอหลักฐานภาพถ่ายและ/หรือข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อตรวจสอบปัญหาเกี่ยวกับคำสั่งซื้อของคุณอย่างเหมาะสม หากเราพิจารณาว่าคำสั่งซื้อ และ/หรือสินค้าที่คุณได้รับไม่อยู่ในสภาพหรือคุณภาพที่น่าพอใจ เราจะจ่ายค่าชดเชยสำหรับคำสั่งซื้อของคุณหรือบางส่วนของคำสั่งซื้อ

7.5 การรับสินค้าด้วยตัวเอง

7.5.1 คุณสามารถเลือกรับสินค้าด้วยตัวเองโดยตรงจากสถานประกอบการของผู้ขาย ("การรับสินค้าเอง") แทนบริการจัดส่งสินค้าให้แก่คุณหากมี โดยอีเมลยืนยันจะระบุเวลาในการรับสินค้า ("เวลารับสินค้า") และผู้ขายจะเตรียมสินค้าภายในเวลารับสินค้า ในบางกรณีที่คุณมารับสินค้าล่าช้าโดยมีเหตุผลอันสมควร ผู้ขายยินยอมที่จะเก็บสินค้าไว้ให้คุณ **ณ** สถานประกอบการของผู้ขายในระยะเวลาอันเหมาะสมไม่เกินยี่สิบ (20) นาทีนับจากเวลารับสินค้า ("เวลาเก็บสินค้า") และไม่มีหน้าที่มอบสินค้าหากคุณไม่สามารถรับสินค้าได้ภายในเวลาการเก็บสินค้า

7.5.2 ในกรณีที่คุณมารับสินค้าล่าช้าโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร คุณต้องเป็นผู้รับภาระความเสี่ยงจากความเสียหายหรือการสูญเสียสินค้า หรือการเสื่อมสภาพหรือการเปลี่ยนแปลงสภาพของสินค้า (เช่น การเปลี่ยนแปลงของอุณหภูมิที่เหมาะสมสำหรับการบริโภค) ในกรณีนี้คุณจะไม่มียกเว้นเงินคืน หรือเปลี่ยนสินค้าได้ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบสินค้า/คำสั่งซื้อเมื่อรับสินค้าด้วยตัวเอง และต้องแจ้งปัญหาและ/หรือข้อบกพร่องให้ผู้ขายทราบก่อนที่ออกจากสถานประกอบการของผู้ขาย

7.6. การจัดส่งโดยผู้ขาย

ในบางกรณี ผู้ขายของเราจะจัดส่งสินค้าให้แก่คุณ ("การจัดส่งโดยผู้ขาย") แม้เราจะใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลที่จะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าถึงการจัดส่งโดยผู้ขาย แต่อาจไม่สามารถทำได้เสมอไป ในกรณีที่ผู้ขายเป็นผู้ให้บริการจัดส่งเอง เราอาจขอให้คุณติดต่อกับผู้ขายโดยตรงในกรณีที่เกิดปัญหาหรือความล่าช้าในการจัดส่ง **ณ วาจา** จะไม่รับผิดชอบต่อคำสั่งซื้อหรือสินค้าที่ผู้ขายเป็นผู้ให้บริการจัดส่งไม่ว่าในทางใดก็ตาม

8. คุปอง ส่วนลด และโปรโมชั่น

8.1 **ณ วาจา** อาจจัดแคมเปญการตลาดและโปรโมชั่นที่มอบรหัสคุปอง ส่วนลด และข้อเสนอเกี่ยวกับโปรโมชั่นเพื่อใช้บนแพลตฟอร์ม ("คุปอง") เป็นครั้งคราว โดยคุปองจะมีระยะเวลาใช้สิทธิ์และระยะเวลาแลกรับสิทธิพิเศษและในบางกรณีอาจใช้ได้เพียงครั้งเดียว

8.2 คู่มืออาจไม่สามารถใช้ร่วมกับโปรแกรมอื่น ส่วนลด หรือคู่มืออื่น ๆ ได้ และอาจมีการนำข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมมาใช้กับคู่มือ

8.3 คู่มือสามารถใช้ได้บนแพลตฟอร์มเท่านั้นเว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

8.4 คู่มือไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้

8.5 **ณ วาจา** ขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกถอน ยุติ หรือปฏิเสธการใช้คู่มือโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ข้อกำหนดและเงื่อนไขของร้านอาหารแต่ละร้านจะมีผลใช้บังคับ

8.6 เราอาจห้ามไม่ให้ผู้ขายบางรายเข้าร่วมการใช้คู่มือได้ทุกเมื่อไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า

9. คำรับรอง การรับประกัน และข้อจำกัดความรับผิด

9.1 คำรับรองและการรับประกัน

คุณยอมรับและเห็นด้วยว่าการแสดงเนื้อหาบนแพลตฟอร์มนี้เป็นไปตาม "ลักษณะที่เป็น" ("as is") และ "ตามที่มี" ("as available") และการใช้งานหรือดำเนินการโดยอาศัยแพลตฟอร์มและเนื้อหา สินค้า ผลิตภัณฑ์ หรือบริการที่เข้าถึงหรือได้รับจากแพลตฟอร์มถือเป็นความเสี่ยงและเป็นไปตามดุลยพินิจของคุณแต่เพียงผู้เดียว แม้ว่า **ณ วาจา** จะใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลเพื่อให้แน่ใจว่าแพลตฟอร์มและบริการที่มอบให้ พร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา แต่เราไม่รับประกันหรือรับรองว่าเราจะให้บริการแพลตฟอร์มในลักษณะที่ปลอดภัย ทันทีทันใด ต่อเนื่อง ไม่มีข้อผิดพลาด และปราศจากปัญหาทางเทคนิค ข้อบกพร่อง หรือไวรัส แพลตฟอร์มอาจประสบกับการหยุดชะงักชั่วคราวอันเนื่องมาจากการบำรุงรักษาระบบตามกำหนดการหรือตามปกติ การหยุดทำงานที่ส่งผลกระทบต่ออินเทอร์เน็ตหรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์หรือเหตุการณ์ที่เป็นเหตุสุดวิสัย

9.2 ข้อจำกัดความรับผิด

ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต **ณ วาจา** (ซึ่งรวมถึงพนักงาน กรรมการบริษัท ตัวแทน ผู้แทน บริษัทในเครือ) ไม่ต้องรับผิด (ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญา ความประมาทเลินเล่อ หรืออื่น ๆ) ต่อความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นกับคุณหรือบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์มของเรา บริการของเรา และเว็บไซต์ใด ๆ ที่เชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มของเรา ตลอดจนเนื้อหาหรือข้อมูลใด ๆ ที่โพสต์บนเว็บไซต์เหล่านั้น การเยียวยาที่เกี่ยวข้องกับการใช้แพลตฟอร์มจะมีเพียงการให้คุณยุติการใช้แพลตฟอร์มเท่านั้น บริษัท ไฮบริด โบลด์ จำกัด และตัวแทน ผู้แทน และผู้ให้บริการขององค์กร ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญา ความเสียหายต่อเนื่อง หรือความเสียหายเชิงลงโทษอันเกิดจากการใช้งานแพลตฟอร์มของคุณหรือเพื่อการเรียกร้องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้แพลตฟอร์มของคุณในทางใดทางหนึ่ง ข้อยกเว้นสำหรับความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายต่อเนื่อง และความเสียหายเชิงลงโทษเหล่านี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะความเสียหายอันเนื่องมาจากผลกำไรที่สูญเสียไป ข้อมูลที่สูญหาย การสูญเสียค่าความนิยม (goodwill) การหยุดการทำงาน การขัดข้องหรือความผิดปกติของคอมพิวเตอร์ หรือความเสียหายหรือความสูญเสียทางการค้าอื่นใด แม้ว่าบริษัท ไฮบริด โบลด์ จำกัด และตัวแทน ผู้แทน และผู้ให้บริการขององค์กร จะได้รับทราบเกี่ยวกับความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวก็ตาม และไม่ว่าจะมีการเรียกร้องตามทฤษฎีทางกฎหมายหรือหลักความเสมอภาค (equity) ก็ตาม เนื่องจากบางรัฐและบางเขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดความรับผิดสำหรับความเสียหายต่อเนื่องหรือ

ความเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญา ดังนั้นในรัฐหรือเขตอำนาจศาลดังกล่าว ความรับผิดชอบของ **ณ วาจา** บริษัท ไฮบริด โบลด์ จำกัด และตัวแทน ผู้แทน และผู้ให้บริการขององค์กร จะจำกัดตามขอบเขตเท่าที่กฎหมายอนุญาต

9.3 คำรับรองของผู้ขาย

ณ วาจา จะไม่รับผิดชอบต่อการทำหรือการละเว้นใดๆ ของผู้ขายหรือคุณซึ่งเกี่ยวข้องกับ การจัดเตรียมสินค้าและการจัดส่งโดยผู้ขายที่บังคับใช้กับคำสั่งซื้อของคุณ **ณ วาจา** ไม่ขอรับผิดชอบ ต่อปริมาณ คุณภาพ สภาพ หรือให้การรับรองอื่นใดเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือ บริการที่ให้โดยผู้ขาย หรือรับประกันความถูกต้องหรือครบถ้วนของข้อมูล (รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับเมนู รูปภาพ และภาพสินค้า) ที่แสดงอยู่บน รายการ/ข้อเสนอของผู้ขายบนแพลตฟอร์ม ไม่มีข้อความใดในข้อกำหนดนี้ที่ยกเว้นความรับผิดชอบของผู้ขายสำหรับการเสียชีวิตหรือ การบาดเจ็บส่วนบุคคลอันเกิดจากการประมาท เลินเล่ออย่างร้ายแรงหรือการจงใจประพฤติมิชอบของผู้ขาย

10. ความรับผิดชอบของผู้ขาย

ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียม สภาพ และคุณภาพของสินค้า ในกรณีที่ผู้ขายเป็นผู้จัดส่งสินค้า ผู้ขายต้องรับผิดชอบต่อการจัดส่งสินค้าและ/หรือคำสั่งซื้อ **ณ วาจา** จะไม่รับผิดชอบต่อ ความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากความสัมพันธ์ในเชิงสัญญาของคุณกับผู้ขาย

11. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

คุณตกลงและยินยอมให้ **ณ วาจา** และบริษัทในเครือรวบรวม ใช้ ประมวลผล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามข้อกำหนดนี้และตามที่อธิบายไว้เพิ่มเติมในนโยบายความเป็นส่วนตัว คุณสามารถอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราได้จากลิงก์บนแพลตฟอร์ม และนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้ด้วย

12. การชดใช้ค่าเสียหาย

คุณยินยอมที่จะชดใช้ค่าเสียหาย แก่ต่าง และปกป้อง **ณ วาจา** กรรมการบริษัท เจ้าหน้าที่ พนักงาน ผู้แทน ตัวแทน และบริษัทในเครือของบริษัทจากการเรียกร้อง ความรับผิด ความเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายของบุคคลภายนอกใด ๆ และทั้งหมด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะค่าบริการสำหรับกฎหมาย) อันเกิดจากการใช้แพลตฟอร์มหรือการละเมิดข้อกำหนดนี้

13. ลิงก์และเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก

แพลตฟอร์มอาจมีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก และเมื่อคลิกที่ลิงก์เหล่านี้แสดงว่าคุณยินยอมที่จะรับความเสี่ยงด้วยตัวเอง **ณ วาจา** จะไม่ควบคุมหรือสนับสนุนเว็บไซต์หรือลิงก์ของบุคคลภายนอกเหล่านี้ และจะไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหาของหน้าที่เชื่อมโยงผ่านลิงก์เหล่านี้ **ณ วาจา** ไม่ขอรับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายที่อาจเกิดกับคุณอันเกี่ยวเนื่องกับการเข้าถึงและใช้งานลิงก์และเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกเหล่านี้

14. การยกเลิกข้อตกลง

ณ วาจา มีสิทธิ์ที่จะยกเลิก ระงับ หรือลบบัญชีและการเข้าถึงแพลตฟอร์มของคุณ รวมถึง บริการส่งสินค้าใด ๆ ที่เราให้แก่คุณซึ่งเกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อไม่ว่าเหตุผลใดก็ตาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะหาก **ณ วาจา** พิจารณาตาม

คุณประโยชน์ของตนแต่เพียงผู้เดียวแล้วเห็นว่าการใช้งานของคุณเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้หรือในกรณีที่คุณละเมิดข้อกำหนด **ณ วาจา** ไม่มีหน้าที่ในการให้คำเตือนแต่อาจให้คำเตือนแก่คุณก่อนที่จะยกเลิกการใช้งานเว็บไซต์ของคุณ

15. การแก้ไข

ณ วาจา สามารถแก้ไขข้อกำหนดนี้ได้ทุกเมื่อตามคุณประโยชน์ของตนแต่เพียงผู้เดียว โดยข้อกำหนดที่แก้ไขจะมีผลบังคับใช้ทันทีเมื่อทำการโพสต์ และคุณยอมรับข้อกำหนดใหม่นี้โดยการใช้งานแพลตฟอร์มต่อ คุณมีหน้าที่ รับผิดชอบในการอ่านข้อกำหนดอย่างสม่ำเสมอ หาก你不ยอมรับข้อกำหนดที่แก้ไขไม่ว่าจะทั้งหมด หรือบางส่วน คุณต้องหยุดใช้งานแพลตฟอร์มโดยทันที

16. การแบ่งแยกออกจากกันได้

หากพบว่าข้อกำหนดใด ๆ ของข้อกำหนดฉบับนี้เป็นโมฆะโดยศาลที่มีเขตอำนาจศาล การเป็นโมฆะของบทบัญญัติดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อข้อกำหนดที่เหลือของข้อกำหนดการใช้งานนี้ ซึ่งยังสามารถมีผลบังคับใช้ได้อย่างเต็มที่ การละเมิดสิทธิ์ตามข้อกำหนดใดก็ตามในข้อกำหนดนี้ไม่ถือเป็นการละเมิดสิทธิ์ตามข้อกำหนดดังกล่าวหรือข้อกำหนดอื่นเพิ่มเติมหรือต่อเนื่องไป

17. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดนี้อยู่ภายใต้และปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศ/ศาลของเขตอำนาจศาลที่บริษัทจัดตั้งหรือที่เกี่ยวข้องกับการใช้แพลตฟอร์มประเทศไทย ราชอาณาจักรไทย